Workparts

Yleiset myynti- ja toimitusehdot

Versio 2026-10.1 | Voimassa 24.10.2026

Myyjä: Mercantodor Finland Oy, Y-tunnus 3604784-7. Näitä ehtoja sovelletaan Workparts-verkkokaupan kautta tehtäviin tuotteiden myynti- ja toimitussopimuksiin. Tämä PDF on ehtojen virallinen versio.

Asiakaspalvelu: myynti@mercantodor.fi

1. Sopimuksen osapuolet ja soveltamisala

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Mercantodor Finland Oy:n (jäljempänä Myyjä) Workparts-verkkokaupan kautta myymiin tuotteisiin. Ehdot koskevat erityisesti yritysasiakkaita, ellei kirjallisesti ole sovittu muuta.

Asiakkaan omia ehtoja ei sovelleta, ellei Myyjä ole hyväksynyt niitä kirjallisesti. Ehdot täydentävät mahdollisia erikseen sovittuja kirjallisia sopimuksia.

2. Tuotetiedot, soveltuvuus ja asiakkaan vastuu

Tuotekuvat, tekniset tiedot, OE- ja viitenumerot sekä sopivuustiedot ovat ohjeellisia. Asiakas vastaa siitä, että tilattu tuote sopii käyttökohteeseen, ellei Myyjä ole kirjallisesti vahvistanut sopivuutta tuotetunnuksen, OE-numeron tai muun yksilöivän tiedon perusteella.

Asiakkaan tulee tarkistaa tuotteen soveltuvuus ennen asennusta. Tuotteen asentaminen, käyttäminen tai muuttaminen voi rajoittaa palautus- ja virhevastuuta näiden ehtojen mukaisesti.

3. Hinnat ja asiakkaalle myönnettävä hinnasto

Hinnat määräytyvät tilaushetkellä Workparts-verkkokaupassa näkyvän hinnan tai asiakkaalle kulloinkin voimassa olevan Mercantodor Finland Oy:n myöntämän hinnaston perusteella. Ellei muuta ilmoiteta, hinnat sisältävät arvonlisäveron. Yritysasiakkaalle esitettävä veroton hinta ja arvonlisävero eritellään tilaus- ja laskutusasiakirjoissa.

Myyjä voi korjata ilmeisen hinnoittelu- tai tuotetietovirheen ennen tilauksen hyväksymistä. Asiakaskohtainen hinnasto voidaan muuttaa tai lopettaa vähintään 30 päivän ennakkoilmoituksella. Jos asiakkaalla ei ole ollut ostoja 12 kuukauteen, Myyjä voi siirtää asiakkaan kulloinkin voimassa olevaan perushinnastoon ilmoitettuaan asiasta etukäteen. Muutos ei koske jo vahvistettuja tilauksia eikä määräajaksi kirjallisesti sovittua hinnastoa.

4. Tilaukset ja maksaminen

Tilaus sitoo Myyjää, kun Myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tuotteen. Myyjä voi olla hyväksymättä tilausta esimerkiksi saatavuus-, hinnoittelu-, luotto- tai maksunvälittäjän päätöksen perusteella.

Maksutavat ilmoitetaan kassalla. Jos käytössä on ulkopuolisen maksunvälittäjän yrityslasku tai luotto, maksunvälittäjä tekee päätöksen ostokohtaisesti omien ehtojensa mukaisesti. Myyjä ei myönnä sopimuslaskua tai luottorajaa, ellei siitä ole erikseen sovittu kirjallisesti.

5. Toimitus ja toimitusaika

Tuotteet toimitetaan asiakkaan valitsemalla tai Myyjän vahvistamalla toimitustavalla. Toimitusaika-arviot ovat arvioita, eivät sitovia toimituspäiviä. Saatavuus, kuljetus, varastotilanne ja asiakkaan tilaama määrä voivat vaikuttaa toimitusaikaan.

Myyjä saa toimittaa tilauksen useammassa erässä, ellei toisin ole sovittu. Osatoimituksista ei veloiteta erillistä toimituskulua, ellei asiasta ole sovittu tai tilausvahvistuksessa ilmoitettu muuta. Kuljetusvahingosta tai puutteesta on ilmoitettava kuljetusliikkeelle ja Myyjälle viivytyksettä.

6. Vastaanottotarkastus ja virheilmoitus

Asiakkaan on tarkastettava toimitus viivytyksettä vastaanoton jälkeen. Näkyvästä kuljetusvahingosta, puutteesta tai virheestä on tehtävä merkintä kuljetusasiakirjaan, jos mahdollista, ja ilmoitettava Myyjälle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään 14 päivän kuluessa vastaanotosta.

Ilmoituksessa on yksilöitävä tilaus, tuote, virheen kuvaus ja tarvittaessa kuvat. Myyjä voi pyytää lisäselvityksiä ennen asian käsittelyä.

7. Palautukset

Yritysasiakkaalla ei ole automaattista palautusoikeutta. Virheetön tuote voidaan palauttaa vain Myyjän etukäteen antamalla kirjallisella palautusluvalla ja perustellusta syystä. Palautuspyyntö on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa toimituksesta.

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, asentamaton, avaamaton ja jälleenmyyntikelpoinen alkuperäispakkauksessaan. Mukaan on liitettävä palautuslupa, tilaus- tai laskunumero, tuotetunnus ja palautuksen syy.

Palautusoikeus ei lähtökohtaisesti koske asiakkaalle erikseen tilattuja tuotteita, kampanja- tai alennustuotteita, sähköosia, ohjelmistoja, nesteitä, avattuja pakkauksia eikä tuotteita, jotka on asennettu, käytetty tai muutettu. Myyjä voi periä palautuskäsittelykulun, jos palautus ei johdu Myyjän virheestä.

8. Takuu ja virhevastuu

Tuotteeseen sovelletaan valmistajan antamaa takuuta ja pakottavaa lainsäädäntöä. Takuu ei kata virheellisestä asennuksesta, virheellisestä käytöstä, puutteellisesta huollosta, ulkoisesta vauriosta tai tavanomaisesta kulumisesta johtuvia vikoja.

Takuukäsittely edellyttää, että asiakas toimittaa Myyjän pyytämät selvitykset ja noudattaa palautusohjeita. Myyjä ratkaisee kohtuullisessa ajassa, korjataanko tuote, vaihdetaanko se tai hyvitetäänkö hinta soveltuvan vastuun mukaisesti.

9. Omistusoikeus ja vastuunrajoitus

Omistusoikeus tuotteeseen säilyy Myyjällä, kunnes kauppahinta sekä mahdolliset korot ja kulut on maksettu kokonaisuudessaan. Vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun tuote luovutetaan kuljetettavaksi asiakkaalle tai asiakkaan nimeämälle kuljetusliikkeelle, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

Myyjä ei vastaa välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeytyksestä, menetetystä voitosta, käyttämättä jääneestä työajasta tai kolmannen osapuolen vaatimuksista. Myyjän kokonaisvastuu rajoittuu enintään virheellisen tuotteen verottomaan kauppahintaan, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

10. Noutamatta jääneet lähetykset

Jos asiakas jättää lähetyksen noutamatta tai vastaanottamatta ilman hyväksyttävää syytä, Myyjä voi periä toteutuneet kuljetus-, palautus- ja käsittelykulut. Myyjä voi myös peruuttaa tilauksen, jos se on olosuhteissa perusteltua.

11. Yritysasiakkuus ja henkilötiedot

Yritysasiakkuushakemuksen tiedot käsitellään asiakkuuden arviointia, asiakassuhteen hallintaa, tilausten käsittelyä ja mahdollisia asiakaskohtaisia kaupallisia ehtoja varten. Yrityksellä voi olla useita käyttäjiä saman yritystilin alla. Yritys vastaa siitä, että sillä on oikeus lisätä ja hallinnoida käyttäjiensä tietoja.

Henkilötietojen käsittelystä kerrotaan Workpartsin tietosuojaselosteessa. Yritysasiakkaan tulee huolehtia siitä, että käyttäjätunnukset ja käyttöoikeudet ovat ajan tasalla.

12. Ylivoimainen este, sovellettava laki ja ehtojen muutokset

Myyjä ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, kuten viranomaismääräyksestä, työtaistelusta, kuljetushäiriöstä, tietoliikennehäiriöstä, toimittajan toimitusongelmasta tai poikkeuksellisesta saatavuusongelmasta.

Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Ellei ratkaisua synny, asia ratkaistaan Myyjän kotipaikan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Myyjä voi päivittää näitä ehtoja. Uusia ehtoja sovelletaan niiden voimaantulon jälkeen tehtäviin tilauksiin. Asiakaskohtaisia kirjallisia sopimuksia muutetaan vain sovitun menettelyn mukaisesti.